

## AVISO DE PRIVACIDAD

### ALOM

---

**ALOM OVERALL BROKERS, S.A.P.I. DE C.V.**, sociedad mercantil que actualmente opera con el nombre comercial de “ALOM OVERALL BROKER”, “ALOM BROKERS” y/o “ALOM LIVING”, con domicilio en Av. Colegios SM 307, Esq. con Calle Alfonso Alarcón Morali, C.P. 77500, Cancún, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, México (en adelante, “**ALOM**”), reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales, por lo que en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (todas en su conjunto, la “Ley”), pone a su consideración el presente Aviso de Privacidad.

\*Lo anterior sin perjuicio del uso y protección de datos personales a través del instrumento de KYC (*Know Your Customer*) tecnológico disponible.

En este sentido, al utilizar los servicios, productos y/o en general al ponerse en contacto con ALOM usted está expresamente dando su consentimiento expreso y manifiesto a las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad.

#### I. Datos personales.

De forma enunciativa más no limitativa, algunos o todos de los siguientes datos personales serán tratados, recabados y utilizados por ALOM, a través de formatos, personalmente, su sitio web, dispositivos, productos, agentes de servicios y/o aplicaciones, ya que son necesarios para dar origen y lugar a la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre usted y ALOM:

- (a) **Datos de identificación:** nombre, domicilios, fecha y lugar de nacimiento, clave única de registro de población (CURP), número de cédula de identificación fiscal o registro federal de contribuyentes (RFC), ocupación, puesto, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique número de teléfono, fijo o móvil, correo electrónico u otros similares, así como nombre de sus familiares o referencias y datos de contacto.
- (b) **Datos financieros:** información de cuentas bancarias, estados financieros, forma de pago u otros similares.
- (c) **Datos de facturación:** nombre, razón o denominación social, domicilio fiscal, clave de identificación fiscal o registro federal de contribuyentes, concepto y datos de la persona a quien ha de facturarse.
- (d) **Datos en relación con los servicios de ALOM:** datos e información de propiedades, domicilio de propiedades, nombre de inquilinos, montos y plazos de renta, fechas de vigencias de arrendamientos, descuentos, referencias y/o cualquier otro relacionado con los anteriores.

- (e) **Datos adicionales y complementarios:** datos acerca del uso de los productos y servicios de ALOM, incluyendo datos de interacción con el contenido, productos y servicios disponibles a través de los canales y medios de ALOM, así como utilización de “cookies” y otros identificadores, historiales, así como información de acceso a través de navegadores o dispositivos.
- (f) **Datos de terceros:** datos derivados de información actualizada o relacionada con los servicios en general, referencias, encuestas electrónicas y sus similares.

Considerando la naturaleza de la relación entre usted y ALOM, algunos de los datos señalados anteriormente y que serán recabados, pudieran involucrar bajo ciertas circunstancias, datos personales financieros o patrimoniales, los cuales serán tratados de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Para efectos del tratamiento de las cookies por parte de ALOM se hace de su conocimiento que utilizamos cookies, píxeles y otras tecnologías para reconocer navegadores o dispositivos, obtener más información sobre sus preferencias, intereses, gustos y así poder proporcionar servicios, características y atenciones como (i) reconocimiento de cuentas y sesiones en el sitio, (ii) recomendaciones de productos o servicios, (iii) mostrar contenido personalizado, entre otros.

ALOM se reserva el derecho de restringir funciones y contenido en función de la autorización de uso de cookies. Es factible activar o desactivar dicha función conforme a los lineamientos de uso del sitio de servicios de ALOM.

## II. **Datos personales sensibles.**

Se hace de su conocimiento que ALOM no recaba información que es considerada como datos personales sensibles por la Ley.

## III. **Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

Los datos personales que nos proporcione voluntariamente serán tratados y utilizados, según sea el caso, para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre usted y ALOM.

ALOM tratará, recopilará y utilizará sus datos personales para funcionar, operar, proporcionar, desarrollar, mejorar, comercializar diversos productos y servicios, incluyendo entre otras las siguientes finalidades:

- Promoción, oferta, uso y/o puesta a disposición de bienes, productos y servicios.
- Atención a clientes.
- Identificar de preferencias y usos habituales o regulares.
- Verificación de datos en general.
- Publicidad, marketing y comunicaciones en general.

La información personal que ALOM recabe será utilizada para brindarle los servicios y productos que usted ha solicitado, servicios consistentes en la **intermediación comercial inmobiliaria para la compra, venta, arrendamiento o la administración de bienes inmuebles y/o sus similares**. En este sentido, para poder estar en aptitud de realizar las



actividades antes mencionadas, requerimos obtener mediante nuestros formatos, personalmente, por teléfono o por cualquier medio electrónico información y datos personales. Tratándose de operaciones de promesas de compraventa, compraventas o arrendamientos, nosotros le requeriremos datos adicionales que permitan analizar la viabilidad de solvencia.

Asimismo, en el caso de arrendamientos, adicionalmente se le requerirán los datos suficientes para cumplir con las disposiciones legales aplicables de conformidad con los marcos normativos aplicables al lugar donde se encuentre el inmueble.

#### **IV. Transferencias de datos personales.**

ALOM podrá transferir sus datos personales dentro del territorio nacional o al extranjero con la finalidad de dar lugar a la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre usted y ALOM (los “Receptores”). Por ello ALOM podrá transferir toda o parte de la información que usted nos proporcione a los Receptores a manera de correos electrónicos y/o en formas análogas de transmisión de información.

Los Receptores podrán ser de 2 (dos) tipos: (i) sociedades o empresas con las que ALOM tiene una relación contractual, comercial o profesional para la prestación de servicios de todo tipo y (ii) terceros ajenos a ALOM, cuando esta transferencia se haga precisamente para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre ALOM y usted, como podría ser de manera enunciativa, mas no limitativa, la transferencia de datos a proveedores, clientes, instituciones públicas o privadas, asesores legales, fiscales, financieros o laborales, así como con oficinas inmobiliarias y/o agentes inmobiliarios independientes matriculados o no, o bien a la red AMPI (*Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios*) y únicamente será con el fin de poder realizar en colaboración, las gestiones necesarias para la actividad de intermediación comercial inmobiliaria para la compra, venta, arrendamiento o la administración de bienes inmuebles.

En ambos casos, ALOM hará conocer al receptor las medidas de protección de datos personales implementadas por ALOM. Asimismo, cuando los datos son transferidos a terceros de igual forma se enviará el presente Aviso de Privacidad. No obstante, ALOM no responderá por el tratamiento que los terceros hagan de sus datos personales pues dichos actos están más allá del alcance de ALOM.

De igual manera, se le informa que ALOM a su juicio, podrá solicitar información a terceros, respecto de sus antecedentes crediticios, financieros, legales y/o personales, para lo cual, ALOM verificará que dichos transferentes cuenten con una política de privacidad que proteja sus datos personales.

En cualquiera de los casos anteriores, se le informa que ALOM no requiere de su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, en términos del artículo 37 (treinta y siete) de la Ley. No obstante, en caso de que no esté de acuerdo con la transferencia de sus datos personales, favor de hacernos llegar un correo a la siguiente dirección: [contacto@ALOM.mx](mailto:contacto@ALOM.mx) con el fin de que sus datos personales no sean transferidos. Cualquier otro tipo de transferencia de datos sólo podrá hacerse siempre y cuando: (a) se encuentre prevista en la Ley, (c) sea resultado de mandamiento de una autoridad competente, o (c) se cuente con el consentimiento expreso del titular. Si usted no manifiesta su oposición para la transferencia de información se entenderá que ha otorgado su consentimiento de forma expresa y manifiesta.



## V. Medidas de seguridad.

ALOM ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, dado que existen comunicaciones vía internet fuera del alcance de nuestra vigilancia, no podemos garantizar en todo momento que sus datos personales transmitidos a nosotros por esa vía estarán libres de uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las medidas de seguridad adoptadas por ALOM se revisarán y examinarán a la luz de las novedades técnicas y jurídicas y no serán menores a aquellas que ALOM adopte para proteger su propia información.

Si tuviéramos conocimiento que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el titular del Departamento de Datos Personales de ALOM le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

En cualquier caso, el acceso a sus datos personales en poder de ALOM se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

## VI. Derechos que le corresponden al titular de datos personales.

Como titular de datos personales, usted podrá dirigirse al Departamento de Datos Personales de ALOM para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (“Derechos ARCO”) establecidos en la Ley. Asimismo, puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso, transferencia o divulgación de los mismos. Si, con posterioridad a la revocación, usted solicita la confirmación de la misma, ALOM le responderá de forma expresa y manifiesta.

El ejercicio de los Derechos ARCO se hará mediante una solicitud por escrito dirigida al titular del Departamento de Datos Personales de ALOM y enviada a la dirección de correo electrónico: [ventas@alomoverallbrokers.com](mailto:ventas@alomoverallbrokers.com) o a nuestras oficinas con domicilio aquí detallado, manifestando detalladamente su solicitud (la “Solicitud ARCO”). La Solicitud ARCO deberá ir acompañada de una copia de identificación oficial vigente y señalará el medio por el cual desea recibir respuesta por parte de ALOM.

El titular del Departamento de Datos Personales de ALOM responderá su Solicitud ARCO en el medio que usted haya elegido, manifestando los motivos de su decisión en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO (o a partir del plazo que, en su caso, se establezca en Ley para tal efecto, lo que resulte mayor). El procedimiento se sustanciará conforme a lo que se establece en la Ley.

Para efectos de lo anterior, ALOM pondrá a su disposición una serie de formatos sugeridos para llevar a cabo las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los cuales se encuentran disponibles directamente en el Departamento de Datos Personales de ALOM susceptibles de solicitarse por medios electrónicos o presenciales en las oficinas de ALOM.



Conforme a lo previsto por la Ley y su Reglamento le informamos que, ante la negativa de respuesta a las solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) la Solicitud ARCO en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

## VII. Cambios al aviso de privacidad

Toda modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento por lo menos 30 (treinta) días naturales antes a la fecha en que surtan efectos las modificaciones, por medio de la publicación del aviso en la página de internet o sitio web [www.alomliving.com](http://www.alomliving.com).

**Fecha Última de Actualización:** 29 de agosto de 2022

\* \* \* \* \*

